

## Qualitäts- und Umweltpolitik

### Qualitätspolitik

Zur Erfüllung unseres Auftrages betätigen wir uns wirtschaftlich und treten als Anbieter von Produkten und Dienstleistungen am Markt auf. Folgende Aspekte sind dabei für uns wesentlich:

**Kundenzufriedenheit** hat für uns oberste Priorität. Wir hören unseren Kunden aufmerksam zu und sind dadurch in der Lage, ihre Bedürfnisse und Erwartungen umzusetzen. Das Ziel einer dauerhaften Kundenzufriedenheit kann nur dann erreicht werden, wenn wir Produkte und Dienstleistungen anbieten, die den tatsächlichen Bedürfnissen unserer Kunden voll umfänglich entsprechen.

**Die Einhaltung von gesetzlichen Forderungen** bei Produktion und Dienstleistungserbringung ist für uns selbstverständlich. Deshalb setzen wir Verfahren und Fertigungsmethoden ein, die dem Stand von Wissenschaft und Technik entsprechen. Alle Produktions- und Dienstleistungsabläufe werden sorgfältig geplant und unterliegen der Beachtung sämtlicher erforderlicher Normen und Regelwerke sowie den nationalen und internationalen Gesetzesvorschriften.

**Durch kontinuierliche Verbesserungsprozesse** werden Maßnahmen zur Steigerung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ermittelt und umgesetzt. Alle organisatorischen, kaufmännischen und technischen Abläufe werden ständig mit dem Ziel der Fehlervermeidung und Effizienzsteigerung überprüft. Um auch in Zukunft den Bedürfnissen unserer Kunden gerecht zu werden, und uns von unseren Wettbewerbern abzusetzen, müssen wir unsere Produkte und Dienstleistungen ständig an diesen Bedürfnissen ausrichten und anpassen. Wir setzen uns quantifizierbare Qualitätsziele, um diesen kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu gewährleisten.

**Mitarbeiter und Führungskräfte** sind unsere größte Ressource. Ihr Verantwortungsbewusstsein wird im Rahmen unseres Systems ständig gefördert und geschärft. Eine unserer wichtigsten Aufgaben ist es, die Kompetenzen und das Know-how unserer Mitarbeiter weiter zu entwickeln. Durch eine ständige Verbesserung des Arbeitsumfelds und regelmäßige Weiterbildung wollen wir dies unterstützen. Aufgabe der Führungskräfte ist es, die Qualitätsziele zu verwirklichen. Durch persönliches Vorbild, eine offene Kommunikation und die Einbeziehung der Mitarbeiter in Entscheidungsprozesse sollen die Eigenverantwortung und das Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter gefördert werden.

**Die Geschäftsführung verpflichtet** sich sicher zu stellen, dass das Qualitätsmanagementsystem seine beabsichtigten Resultate erzielen kann. Unerwünschte Auswirkungen werden möglichst verhindert oder zumindest auf ein Minimum reduziert. Fehler im System werden systematisch mit dem Ziel untersucht, eine fortlaufende Verbesserung des Managementsystems zu erzielen. Die oberste Leitung gewährleistet, dass alle rechtlichen und sonstigen Forderungen, zu denen sich das Unternehmen verpflichtet hat, erfüllt werden. Die Geschäftsführung verpflichtet sich, Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken zielgerichtet zu planen. Sie initiiert die erforderlichen Aktivitäten zur Integration in das Managementsystem und achtet auf deren Umsetzung. Die Planung schließt die Art und Weise der Bewertung der Wirksamkeit dieser Maßnahmen ein.

### Umweltpolitik

Als kirchliche Einrichtung fühlen wir uns dem Umweltschutz bzw. der Vermeidung von Umweltschäden besonders verpflichtet. Wenn die Schöpfung das von Gott selbst gewollte Werk ist, dann trägt der Mensch im Umgang mit ihr höchste Verantwortung. Deshalb übernehmen wir durch nachhaltiges Wirtschaften Verantwortung für kommende Generationen, um Ressourcen zu schonen und die Folgen des Klimawandels abzuschwächen.

## Qualitäts- und Umweltpolitik

Unsere Umweltpolitik baut auf die Qualitätspolitik auf. Wir verpflichten uns darüber hinaus, die Förderung des Umweltschutzes und die kontinuierliche Verbesserung der Umweltleistung in Einklang mit wirtschaftlichen, sozialen und politischen Erfordernissen zu verwirklichen. Dabei gewährleisten wir die Einhaltung der geltenden rechtlichen Verpflichtungen und anderer Anforderungen, sowie die ständige Verbesserung unserer umweltbelastenden Faktoren. Die ermittelten standortspezifischen Umweltaspekte bilden die Basis, zur Identifizierung der relevanten Umweltbelastungen und den daraus abgeleiteten Umweltzielen.

Unsere Produktions- und Dienstleistungsmethoden sind darauf ausgerichtet Umweltbelastungen zu verhindern bzw. gering zu halten, die Ressourcenverwendung nachhaltig zu gestalten und wo immer es möglich ist lokal verfügbare Roh- und Betriebsstoffe zu nutzen bzw. Transportwege gering zu halten.

Diese Umweltpolitik wird allen Mitarbeitern im Rahmen des Einarbeitungsprozesses bekannt gemacht und steht über das QM-System permanent allen Mitarbeitern zur Verfügung. Alle Mitarbeiter stehen verpflichtend in der Verantwortung unsere Umweltpolitik umzusetzen.

Fremdfirmen werden durch die Einweisung in unsere Fremdfirmenrichtlinien auf unsere Umweltpolitik hingewiesen und zur Einhaltung verpflichtet. Bei der Lieferantenauswahl werden umweltrelevante Faktoren berücksichtigt.